



# Informations techniques

Version 07/2016

# Configuration requise

Les outils télé-collaboratifs tels que *Via* sont conçus pour créer des situations de communication et d'interaction à distance, en mode synchrone, dans des contextes divers, où les participants disposent de conditions facilitant l'utilisation efficace des fonctionnalités de l'outil. Parmi ces conditions figurent l'environnement informatique, la qualité et le bon fonctionnement des périphériques (casque d'écoute avec microphone, caméra Web), le niveau d'autonomie technologique des participants(es) ainsi que la condition des installations physiques lors des activités. Les conditions peuvent varier selon l'utilisation faite de la plate-forme.

## Configuration requise

### Navigateurs



- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer (8.0+)
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

### Systèmes



- Windows XP, Vista, 7, 8 ou 10, Linux ou Mac OS X 10.6 ou plus récent
- Processeur : x86 2.33 GHz ou plus
- Mémoire : 1 Go RAM (2 Go RAM ou plus recommandés)

### Extension (Plugiciel)



- *Via 6* : Adobe Flash Player 10.3 ou plus récent
- *Via 8* : Adobe Flash Player 11.2\* ou plus récent

### Connexion Internet

Haute vitesse intermédiaire (3 Mb/s) ou plus rapide. À noter que les besoins en bande passante peuvent varier en fonction de la densité de l'expérience multimédia. Cependant, Il est fortement recommandé d'avoir une connexion haute vitesse standard (5 Mb/s) afin de profiter pleinement de l'expérience *Via*. Veuillez prendre en note que les connexions sans-fils, satellites, mobiles USB et cellulaires (3G, 4G ou LTE) ne sont pas recommandées pour l'utilisation de *Via* bien qu'elles peuvent offrir un rendement acceptable.

## L'environnement informatique

L'outil *Via* est fonctionnel exclusivement si l'environnement informatique répond aux exigences technologiques. Si vous ne disposez pas des équipements requis, il est préférable de ne pas vous joindre à une activité en mode télé-collaboratif. Vous ne serez pas en mesure de recevoir l'information à distance et d'utiliser pleinement les fonctionnalités de l'outil. Qui plus est, votre incapacité à participer pleinement à l'activité aura un impact négatif sur l'interaction avec les autres participants. En effet, il est tout aussi frustrant et décevant de ne pas pouvoir utiliser les fonctionnalités de l'outil que de constater l'incapacité d'un interlocuteur potentiel à se joindre au groupe.



Il est dans votre intérêt que votre ordinateur soit muni d'un antivirus à jour afin de vous assurer d'une expérience en ligne optimale.

Pour utiliser la **version 6** de *Via*, vous devez obligatoirement avoir l'extension (plugiciel) **Adobe Flash Player 10.3**, ou une version supérieure, installée sur votre poste. Pour la **version 8** de *Via*, l'extension (plugiciel) **Adobe Flash Player 11.2\***, ou une version supérieure, est exigée. Si vous êtes au travail, demandez au service technique de votre organisation d'en faire l'installation si les droits d'installation ne vous sont pas accordés. À la maison, il s'agit de le télécharger (gratuitement) depuis le Web à l'adresse : <http://get.adobe.com/flashplayer>.

Il est essentiel de s'assurer du bon fonctionnement de l'extension *Adobe Flash Player* avant la tenue de votre première activité puisque *Via* repose sur cette technologie.

\* L'affichage en mode plein écran nécessite Flash Player 11.3 ou plus récent.

# Connexion Internet

## Tableau sur l'utilisation de la bande passante

Il est possible d'évaluer approximativement la quantité de bande-passante utilisée en consultant le tableau suivant. Notez qu'il s'agit essentiellement d'approximations basées sur une bande-passante théorique moyenne.

<b>Fonctionnalités:</b>	<b>Bande passante théorique moyenne</b> En Kilobits/s (Kb/s)	<b>Transfert de données pour (1) heure</b> En Megaoctets (Mo)	<b>Transfert de données pour (10) heures</b> En Megaoctets (Mo)
Voix IP:	50 Kb/s	22.5 Mo	225 Mo
Caméra vidéo/Fichier Audio/Fichier Vidéo de qualité de base:	50 Kb/s	22.5 Mo	225 Mo
Caméra vidéo/Fichier Audio/Fichier Vidéo de qualité intermédiaire:	170 Kb/s	76.5 Mo	765 Mo
Caméra vidéo/Fichier Audio/Fichier Vidéo de haute qualité:	450 Kb/s	202.5 Mo	2025 Mo
Annotations:	10 Kb/s	4.5 Mo	45 Mo
Partage d'applications:	200 Kb/s	90 Mo	900 Mo

# Recommandations

## Connexion sans-fil, satellite, mobile USB et/ou cellulaire

Ces types de connexions Internet (sans-fil, satellite, mobile USB ainsi que cellulaire) sont à éviter pour l'utilisation de Via puisque des pertes de paquet ainsi que des baisses d'intensité du signal peuvent survenir. Vous subirez alors des coupures de son, des délais et même des déconnexions des serveurs Via. Vous devez idéalement être branché au modem ou routeur à l'aide du câble réseau fourni par votre fournisseur d'accès Internet.

## Téléchargements

Vous devez éviter de télécharger des fichiers lorsque vous êtes en ligne sur Via. Un ou plusieurs téléchargements auraient pour effet de ralentir votre connexion et ainsi causer des latences, des coupures de son ou bien des déconnexions. Ils sont donc à éviter en tout temps. Lorsque vous êtes dans une rencontre Via, nous vous recommandons de fermer si possible tous les autres périphériques connectés au réseau susceptibles d'utiliser la connexion Internet afin de libérer la bande passante et ainsi tirer le maximum de votre lien Internet.

## Virus, logiciels espions et autres dysfonctionnements du système

Il est essentiel d'utiliser un ordinateur exempt de virus, de logiciels espions ou autres dysfonctionnements tels que des problèmes de registre, des messages d'erreur, ralentissement général du système d'exploitation, etc. Ces problématiques utilisent votre connexion Internet et les ressources de votre ordinateur. Cela peut donc causer des ralentissements ou des coupures pendant vos rencontres Via. Dans le cas où votre poste de travail ainsi que votre connexion Internet semblent plus lents qu'à l'habitude, communiquez avec un technicien informatique afin d'en valider son bon fonctionnement.

## Pare-feux et logiciels de sécurité

Certains logiciels de sécurité peuvent empêcher le bon fonctionnement d'une application web telle que Via. Si vous croyez qu'un logiciel de sécurité installé sur votre poste de travail est problématique lorsqu'utilisé conjointement à Via, communiquez avec notre service d'assistance technique afin qu'un technicien expérimenté puisse valider avec vous la cause exacte du problème. Il se peut également que les ports et les adresses IP utilisés par Via soient bloqués sur le pare-feu de votre organisation.

## Équipements

Bien que plusieurs types de casques d'écoute, microphones et caméras Web soient disponibles sur le marché, il est important de tenir compte des facteurs suivants :

- L'usage d'un casque d'écoute avec microphone est recommandé pour une qualité audio optimale.
- La prise du casque peut être de type USB, 2 prises jack 3.5mm (audio et micro séparés), ou encore, mixte à 1 seule prise jack 3.5mm (audio et micro combinés).
- Si vous souhaitez ne pas utiliser de casque d'écoute ni d'écouteur, optez pour une pieuvre audio ou un dispositif main-libre de type voix par internet (VoIP).
- Pour une meilleure qualité d'image de la caméra Web, optez pour un modèle haute définition (HD).



## Site web d'assistance technique et capsules d'aide multimédia

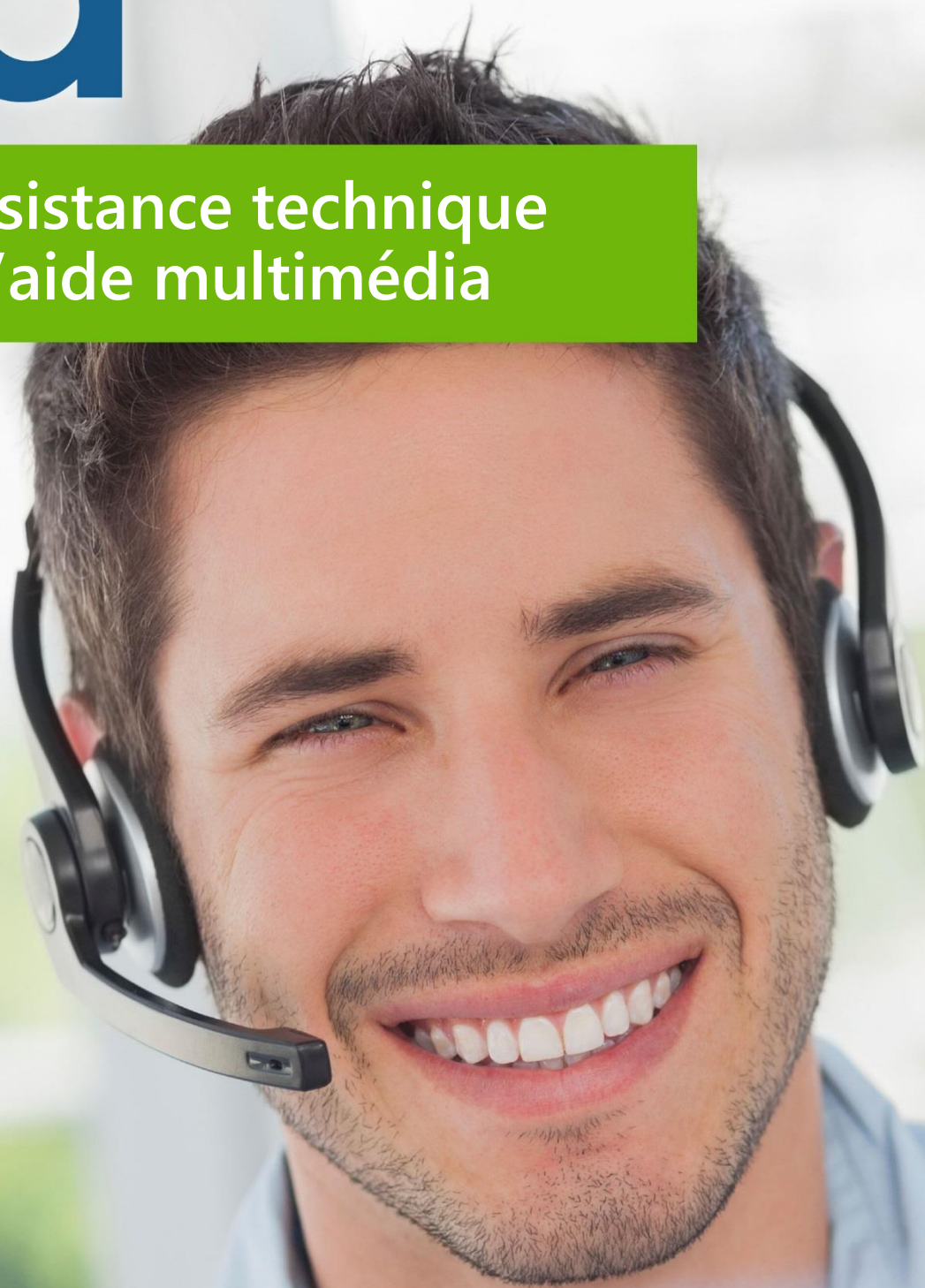
### Tous les jours

Tél. : 418 948-4848 Poste 1

Sans frais : 1 866 843-4848 Poste 1

Assistance@SVISolutions.com

[assistance.sviesolutions.com](http://assistance.sviesolutions.com)



Réalisé par



[www.sviesolutions.com](http://www.sviesolutions.com)